# REGULAMIN LOKALU

GIERKY ACTIVITY BAR – POZNAŃ

ul. GWARNA 9, 61-702 POZNAŃ

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z lokalu Gierky Activity Bar („Lokal”), znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzącego działalność gastronomiczną oraz usługi rekreacyjno-rozrywkowe.

2. Przebywanie na terenie Lokalu oznacza akceptację Regulaminu oraz obowiązek jego przestrzegania przez cały czas pobytu.

3. Działalność Lokalu prowadzona jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności:

    - ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,

    - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,

    - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,

    - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w zakresie systemów rezerwacji),

    - ustawą z dnia 24 sierpnia 2001 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (w zakresie wydarzeń specjalnych).

4. Lokal jest objęty monitoringiem wizyjnym. Nagrania mogą być przekazywane odpowiednim służbom w przypadku naruszenia prawa lub regulaminu oraz w celu ochrony mienia i bezpieczeństwa Gości i pracowników.

5. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości, w tym osoby:

    - korzystające z atrakcji,

    - będące konsumentami,

    - uczestniczące w wydarzeniach zamkniętych,
    - przebywające w strefach gastronomicznych.

# II. Godziny otwarcia lokalu

Lokal funkcjonuje zgodnie z następującymi godzinami:

- **Poniedziałek – Środa:** 16:00 – 00:00
- **Czwartek:** 16:00 – 01:00
- **Piątek:** 16:00 – 02:00
- **Sobota:** 12:00 – 02:00
- **Niedziela:** 12:00 – 23:00

2.1. Lokal zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia z przyczyn technicznych, organizacyjnych, bezpieczeństwa lub na potrzeby wydarzeń specjalnych.

2.2. Zmiany godzin mogą być publikowane na stronie internetowej, portalach społecznościowych lub przy wejściu do Lokalu.

# III. Zasady wstępu

1. Wstęp do Lokalu jest bezpłatny.
2. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Lokalu wyłącznie:
    - do **godziny 18:00 każdego dnia**,
    - pod stałą opieką rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Po godzinie 18:00 Lokal zastrzega dostęp wyłącznie dla osób pełnoletnich.
4. Personel ma prawo zweryfikować wiek Gościa poprzez prośbę o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
5. Personel ma prawo odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie Lokalu osobom:

- nietrzeźwym,
- pod wpływem środków odurzających,
- zachowującym się agresywnie,
- naruszającym zasady współżycia społecznego,
- stwarzającym zagrożenie dla innych Gości lub mienia.

6. Zabrania się wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# IV. Zasady korzystania z baru i kuchni

1. Sprzedaż alkoholu prowadzona jest wyłącznie osobom pełnoletnim i zgodnie z przepisami prawa.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu zakupionego poza Lokal.
3. Konsumpcja posiłków i napojów możliwa jest wyłącznie w wyznaczonych do tego strefach.
4. Osoby niepełnoletnie nie mogą przebywać przy barze ani samodzielnie składać zamówień objętych restrykcjami wiekowymi.
5. W przypadku próby zakupu alkoholu przez osobę niepełnoletnią Lokal może powiadomić odpowiednie służby.
6. Lokal ma prawo odmówić sprzedaży alkoholu osobie:
   - nietrzeźwej,
   - zakłócającej porządek,
   - stwarzającej ryzyko dla innych Gości lub personelu.

# V. Zasady korzystania z atrakcji

(mini-golf, beer pong, shuffleboard i inne)**

1. Każda atrakcja posiada odrębny regulamin szczegółowy dostępny przy stanowisku lub u obsługi.

2. Gość jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem atrakcji przed rozpoczęciem gry.

3. Korzystanie z atrakcji odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Gościa.

4. Czas korzystania z atrakcji jest limitowany i może być kontrolowany przez obsługę lub system rezerwacyjny.

5. Zabrania się:

    - niszczenia sprzętu,
    - uderzania sprzętem o podłogę, ściany lub inne elementy,
    - ingerowania w elektronikę, czujniki, oświetlenie oraz elementy systemów projekcyjnych,
    - wchodzenia na elementy konstrukcyjne i dekoracyjne,
    - przeszkadzania innym graczom w korzystaniu z atrakcji.

6. Personel ma prawo przerwać rozgrywkę w przypadku:

    - naruszenia regulaminu,
    - zachowań niebezpiecznych,
    - użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.

# VI. Odpowiedzialność Gościa i szkody

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na terenie Lokalu z jego winy – zarówno umyślnej, jak i wynikającej z niedbalstwa.

2. W szczególności odpowiedzialność dotyczy:

    - zniszczenia sprzętu rozrywkowego,

- uszkodzenia torów mini-golfowych,
- zniszczenia mebli, elementów dekoracji, ścian, instalacji,

- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem atrakcji.

3. Gość zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów naprawy, czyszczenia lub wymiany zniszczonego mienia.

4. Lokal zastrzega prawo do powiadomienia policji lub innych służb w przypadku poważnego naruszenia prawa lub agresywnego zachowania.

5. Lokal nie odpowiada za:

- rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru,

- szkody wynikłe z użytkowania atrakcji niezgodnie z instrukcją,

- urazy wynikłe z niewłaściwego zachowania Gości.

# VII. Zakazy i ograniczenia

Na terenie Lokalu obowiązuje zakaz:

1. palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów poza wyznaczonymi strefami;

2. wnoszenia i spożywania napojów oraz jedzenia zakupionego poza Lokal; 3.

wnoszenia substancji psychoaktywnych, materiałów niebezpiecznych i broni; 4.

prowadzenia nieautoryzowanej działalności handlowej, promocyjnej lub akwizycji; 5.

niszczenia mienia Lokalu oraz przeszkadzania innym Gościom; 6. zakłócania

spokoju oraz agresywnych zachowań;

7. wchodzenia do stref wyłączonych z użytku lub przeznaczonych wyłącznie dla personelu.

# VIII. Reklamacje i kontakt

1. Uwagi, skargi i reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Lokal można

zgłaszać:

- bezpośrednio u kierownika zmiany, bądź managera lokalu
- drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie internetowej Lokalu.

2. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami prawa oraz procedurą wewnętrzną Lokalu.

3. Lokal zastrzega sobie prawo odmówić uwzględnienia reklamacji, jeśli:

- dotyczy ona subiektywnych odczuć związanych z rozrywką,
- wynika z nieprzestrzegania regulaminów atrakcji,
- dotyczy zdarzeń wynikających z winy Gościa.

# IX. Postanowienia końcowe

1. Lokal zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.

2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest przy wejściu do Lokalu oraz na stronie internetowej.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

4. W przypadku rozbieżności między Regulaminami szczegółowymi a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają regulaminy dotyczące konkretnej atrakcji.